

# プライバシーポリシー

弊社は、お客様のプライバシーを保護するため、お客様情報(個人情報)の取扱いに対し、下記の事項を実践しています。

## 個人情報とは

特定の個人を識別できる情報または、他の情報との照合により、特定の個人を識別できる情報：氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、住所、メールアドレスなど

## 法令等の遵守

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施いたします。

## 取得について

個人情報を取得する際は、利用目的を具体的に明示した上で、お客様の意思による情報の提供を原則とし、必要な範囲内でのみ取得いたします。

## 利用目的について

お客様により頂いた情報は、自動車整備、自動車卸売、自動車小売、保険、部用品販売、美装など、トータルカーサービス・カーアフターサービス関連事業の目的の範囲内でのみ利用させていただきます。

- \* 会員取扱商品やサービスに関する情報の提供
- \* お客様からのご要望、ご請求またはご意見にお応えするため
- \* お客様にとって魅力的で、有益な情報・商品・サービスのご提供
- \* その他何らかの理由でお客様との接触が必要となった場合

当社に対し保険募集業務委託を行う保険会社の個人情報の取扱いについては、下記の各保険会社のホームページに記載されています。

あいおい損害保険(株)	<a href="http://www.ioi-sonpo.co.jp">http://www.ioi-sonpo.co.jp</a>	アクサ損害保険(株)	<a href="http://www.axa-direct.co.jp">http://www.axa-direct.co.jp</a>	朝日火災海上保険(株)	<a href="http://www.asahikasai.co.jp">http://www.asahikasai.co.jp</a>
共栄火災海上保険(株)	<a href="http://www.kyoeikasai.co.jp">http://www.kyoeikasai.co.jp</a>	スミセイ損害保険(株)	<a href="http://www.sumisei-sonpo.com">http://www.sumisei-sonpo.com</a>	セコム損害保険(株)	<a href="http://www.secom-sonpo.co.jp">http://www.secom-sonpo.co.jp</a>
セゾン自動車火災保険(株)	<a href="http://www.ins-saison.co.jp">http://www.ins-saison.co.jp</a>	ソニー損害保険(株)	<a href="http://www.sonysonpo.co.jp">http://www.sonysonpo.co.jp</a>	㈱損害保険ジャパン	<a href="http://www.sompo-japan.co.jp">http://www.sompo-japan.co.jp</a>
そんぽ24損害保険(株)	<a href="http://www.sonpo24.co.jp">http://www.sonpo24.co.jp</a>	大同火災海上保険(株)	<a href="http://www.daidokasai.co.jp">http://www.daidokasai.co.jp</a>	チューリッヒ保険会社	<a href="http://www.zurich.co.jp">http://www.zurich.co.jp</a>
ニッセイ同和損害保険(株)	<a href="http://www.nissaydowa.co.jp">http://www.nissaydowa.co.jp</a>	日新火災海上保険(株)	<a href="http://www.nisshinfire.co.jp">http://www.nisshinfire.co.jp</a>	日本興亜損害保険(株)	<a href="http://www.nipponkoa.co.jp">http://www.nipponkoa.co.jp</a>
ニューインディア保険会社	<a href="http://www.newindia.co.jp">http://www.newindia.co.jp</a>	富士火災海上保険(株)	<a href="http://www.fujikasai.co.jp">http://www.fujikasai.co.jp</a>	三井ダイレクト損害保険(株)	<a href="http://www.mitsui-direct.co.jp">http://www.mitsui-direct.co.jp</a>
三井住友海上火災保険(株)	<a href="http://www.ms-ins.com">http://www.ms-ins.com</a>	東京海上日動火災保険(株)	<a href="http://www.tokiomarine-nichido.co.jp">http://www.tokiomarine-nichido.co.jp</a>		
明治安田損害保険(株)	<a href="http://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp">http://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp</a>				

## 提供・委託について

法的な要請等によらない限り、お客様の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。また、お客様からのご依頼の業務を遂行する上で個人情報を業務委託先(下請け業者・部品供給業者・自動車リサイクル業者・保険会社・ロードサービス会社・カーディーラー・業界団体・官公庁)に開示する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

## センシティブ情報について

政治的見解、信教(宗教、思想及び信条)、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保険医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報(「センシティブ情報」といいます)については、法令・諸規則に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。業務遂行上必要となった場合には、ご本人から同意を得て、厳正な取扱いを行います。

## 安全管理について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等個人情報に関するリスクを防止するため、適切な安全管理を講じます。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施します。

## 保管について

個人情報が記載された帳票は施錠できる定められた場所で保管し、コンピューターデータにつきましては第三者がアクセスできない安全な環境下で管理しております。

## 廃棄について

個人情報が保存された用紙、フロッピー等の記録媒体やパソコンを破棄する場合は、裁断・焼却もしくはそれに準ずる物理的な処理をし、データを抹消します。

## 照会・訂正・削除について

保有個人データに関する照会は、ご本人である事を確認した上で、ご回答致します。また、ご本人のご家族からのお問い合わせについても、原則お答えできません。お客様情報の訂正・削除についてもご本人確認後、訂正・削除いたします。(詳しい方法については「お客様の個人情報についての開示等の請求方法について」をご覧ください。)

## 継続的改善について

個人情報を保護にするコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。

## 本件に関する問い合わせ及び苦情の受付窓口について

株式会社ワカマツ自動車 担当：常務取締役 若松伸一 (電話番号)099-266-0666 (FAX番号)099-266-0877

以上

株式会社ワカマツ自動車  
代表取締役 若松 利秋